

Приложение № 1
к приказу ГБУ «Курганский
областной центр медицинской
профилактики, лечебной физкультуры
и спортивной медицины»
от 19.01 2026 года № 14

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. главного врача ГБУ «Курганский
областной центр медицинской
профилактики, лечебной физкультуры
и спортивной медицины»



А.В. Круглова

**Положение об информировании пациентов при получении платных услуг
в ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной
физкультуры и спортивной медицины»**

1. Общие положения.

1.1. Положение об информировании пациента при получении платных услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации;
- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 785н.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины».

2. Права пациентов и обязанности медицинской организации в сфере информирования при получении платных услуг

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. Медицинская организация обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к медицинской организации.

2.3. Медицинская организация обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,

возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации о платных медицинских услугах в доступной и понятной для него форме.

2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и о предоставляемых ею платных медицинских услугах

3.1. ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 3.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- на информационных стендах медицинской организации.

3.2. ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» в соответствии с разделом 4 настоящего Положения организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» при оказании платных медицинских услуг предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица – наименование;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Курганской области медицинской помощи;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» по вопросам оказания платных медицинских услуг

4.1. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» осуществляется регистратором.

4.2. Регистратор выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные им материалы, если таковые были представлены:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины»;
- знакомит с информацией о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины», Правилами поведения пациента в медицинской организации;
- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения, в том числе информацию о договоре платных медицинских услуг;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях медицинской организации;
- оказывает пациенту иное необходимое информационно-организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг;

4.3. Регистратор в пределах своей компетенции по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Регистратор предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» в соответствии с лицензией.

4.5. Регистратор при информировании пациента о платных медицинских услугах обеспечивает конфиденциальность сведений о пациенте.

4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию регистратора, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

5. Ответственные лица и ответственность

5.1. Ответственным лицом за организацию работы по информированию пациентов при получении платных услуг в медицинской организации является лицо, ответственное за

организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины».

5.2. Руководители структурных подразделений ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины», медицинские и иные работники ГБУ «Курганский областной центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

5.3. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.